

Mgr Maja Fojud

Metoda wspomagająca proces podejmowania decyzji zarządczych w miastach średnich w Polsce

Streszczenie

Rozprawa doktorska zatytułowana "Metoda wspomagająca proces podejmowania decyzji zarządczych w miastach średnich w Polsce" kieruje uwagę na znaczący problem nieadekwatności stosowanych metod zarządzania publicznego w kontekście jakości życia w miastach średnich zagrożonych wykluczeniem. Autorka stawiając hipotezę założyła, że istniejące narzędzia zarządzania nieskutecznie adresują wyzwania związane z jakością życia, co podkreśla potrzebę opracowania holistycznych metod wspierających procesy decyzyjne na poziomie lokalnym.

Celem pracy jest wypracowanie holistycznej metody wspomagającej proces podejmowania decyzji zarządczych w miastach średnich w Polsce, której podstawę stanowi zdefiniowany trójkąt zależności uwzględniający obiektywną i subiektywną jakość życia i jakość zarządzania publicznego. W ramach badań własnych, autorka skupiła się na 12 miastach średnich wyselekcjonowanych spośród 122 miast uznanych za zagrożone wykluczeniem (Śleszyński 2016). Spośród 122 miast zgrupowanych w raporcie w czterech kategoriach, autorka wybrała po trzy miasta (najlepsze, średnie, najgorsze) z każdej z kategorii, które obrazują stopień utraty funkcji oraz problemów społeczno-gospodarczych.

Badania zostały przeprowadzone w dwóch etapach. Pierwszy etap obejmował analizę 52 parametrów obiektywnych związanych z rozwojem miast w latach 2004-2017, zgodnie z normą jakości ISO (2017). Drugi etap polegał na przeprowadzeniu badań ankietowych, mających na celu zbadanie subiektywnej jakości życia mieszkańców oraz oceny jakości zarządzania publicznego w analizowanych miastach. Odpowiedzi zebrane od 758 respondentów, przy zakładanej próbie 384, na populację 627,1 tys. mieszkańców, dostarczyły cennych danych jakościowych.

Na podstawie przeprowadzonych badań autorka potwierdziła konieczność zastosowania holistycznego podejścia w zarządzaniu miastem. Rezultaty badań własnych stanowiły podstawę do zaproponowania nowej metody wspierającej proces podejmowania decyzji zarządczych w miastach średnich w Polsce.