

**Mgr inż. Daniel Wojtkowiak**

## **Wpływ poziomu doskonałości operacyjnej na poziom absorpcji koncepcji zrównoważonego rozwoju w przedsiębiorstwach produkcyjnych**

### **Streszczenie**

**Tło badań:** XXI wiek w obszarze przemysłu niesie za sobą wysokie oczekiwania, konkurencję, turbulentność oraz niespotykane dotychczas tempo zmian i wszechobecne zakłócenia. Wszystko to obserwowane jest podczas transformacji gospodarczej opartej o założenia koncepcji Zrównoważonego Rozwoju, która istotnie zmieniła dotychczasowe kryteria sukcesu rynkowego. Czynniki te mają kluczowy wpływ na kształtowanie strategii przedsiębiorstw produkcyjnych dążących do osiągnięcia równowagi między realizacją celów biznesowych a wspieraniem celów społecznych, ekonomicznych oraz środowiskowych. Redukcja emisji gazów cieplarnianych, efektywne wykorzystanie zasobów, ograniczenie odpadów, poprawa bezpieczeństwa i warunków pracy, pozytywny wpływ na lokalną społeczność oraz wdrażanie technologii przyjaznych dla środowiska stały się integralną częścią strategii przedsiębiorstw aspirujących do osiągnięcia sukcesów oraz ponadprzeciętnych wyników. Poza inwestycjami w technologię, istotną rolę w transformacji odgrywają również nowoczesne modele zarządzania wspierające osiągnięcie doskonałości operacyjnej w obszarach działalności przedsiębiorstw powiązanych z Celami Zrównoważonego Rozwoju.

**Metody:** W ramach rozprawy przeprowadzono badania literaturowe z systematycznym przeglądem literatury, który uwypuklił występowanie luk badawczych, poznawczych oraz aplikacyjnych w zakresie pojęcia doskonałości operacyjnej, jej relacji z koncepcją Zrównoważonego Rozwoju i metod oceny jej poziomu. W celu uzupełnienia luk, autor przeprowadził badania ankietowe oraz badanie opinii ekspertów metodą delficką. Wyniki badań zostały poddane analizie statystycznej z wykorzystaniem oprogramowania Statistica oraz Minitab.

**Wyniki:** Dzięki przeprowadzonym badaniom autor rozprawy uzupełnił zidentyfikowane luki poznawcze, badawcze oraz aplikacyjne poprzez pozytywne zweryfikowanie hipotez, opracowanie definicji doskonałości operacyjnej oraz opracowanie ilościowej metody oceny poziomu doskonałości operacyjnej wspierającej absorpcję celów Zrównoważonego Rozwoju. Wyniki przeprowadzonych badań ankietowych i analizy statystycznej pozwoliły zweryfikować postawione hipotezy badawcze a wnioski stanowiły o wkładzie do opracowania ilościowej

metody oceny poziomu doskonałości operacyjnej wspierającej absorpcję celów Zrównoważonego Rozwoju w przedsiębiorstwie produkcyjnym.

**Wnioski:** Przeprowadzone w ramach niniejszej rozprawy badania literaturowe oraz ankietowe, pozwoliły autorowi pozytywnie zweryfikować trzy hipotezy pomocnicze stanowiące o tym, że

- metodyczne zarządzanie dodatnio wpływa na doskonałość operacyjną,
- metodyczne zarządzanie dodatnio wpływa na absorpcję celów Zrównoważonego Rozwoju,
- doskonałość operacyjna dodatnio wpływa na absorpcję celów Zrównoważonego Rozwoju.

W związku z tym, główna hipoteza badań została również pozytywnie zweryfikowana. Potwierdzono, że wzrost poziomu doskonałości operacyjnej w przedsiębiorstwie produkcyjnym pozwala zwiększyć absorpcję Celów Zrównoważonego Rozwoju.