

**Mgr inż. Mariusz Bryke**

## **Metoda oceny zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw**

### **Streszczenie**

We współczesnym świecie coraz większy nacisk kładzie się na zrównoważony rozwój gospodarki, którego filarami są wzrost gospodarczy, ochrona środowiska i społeczna odpowiedzialność biznesu. W kontekście pojedynczej organizacji zrównoważony rozwój wymaga w praktyce równoważenia celów ekonomicznych, środowiskowych oraz społecznych. Niniejsza praca doktorska przedstawia metodę oceny zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw zaimplementowaną w formie narzędzia informatycznego przeznaczonego dla przedsiębiorstw produkcyjnych i usługowych.

Współczesne organizacje odchodzą od tradycyjnego modelu zarządzania i kierują się w stronę idei zrównoważonego rozwoju. Jej istotę stanowi przekonanie, że szanse określonego podmiotu gospodarczego na przetrwanie i rozwój tkwią w harmonizacji celów z wymaganiami interesariuszy, środowiska naturalnego i społeczności otaczającej firmę (czyli wymaganiami ekonomicznymi, środowiskowymi i społecznymi). Jak dowodzi bogata literatura przedmiotu, koncepcją zarządzania kluczową dla działalności przedsiębiorstw w duchu zrównoważonego rozwoju jest podejście Lean Green. Akcentowanie ogromnej roli czynnika ludzkiego w ramach koncepcji Lean Green oraz wzrastająca popularność idei społecznej odpowiedzialności biznesu uprawniły autora do zaproponowania podejścia Human Lean Green, na którym bazuje opracowana metoda. Ocena polega tu na pomiarze wskaźników uzyskanych z analizy odpowiedzi udzielonych przez reprezentantów badanych przedsiębiorstw na pytania dotyczące stosowania dobrych praktyk w procesach produkcyjnych i/lub usługowych. Badanie prowadzone jest w trzech wymiarach: doskonalenia procesów (Lean), wpływu na środowisko naturalne (Green) oraz jakości i bezpieczeństwa miejsca pracy (Human). Nowatorskimi elementami metody, w porównaniu z dotychczas proponowanymi, są: wyodrębnienie modułu Human, położenie akcentu na dobre praktyki gwarantujące skuteczność działań oraz możliwość dokonywania oceny przedsiębiorstw zarówno wytwórczych, jak i usługowych.

W pracy przedstawiono założenia metody Human Lean Green wraz z modelem formalnym i narzędziem informatycznym wspomagającym przeprowadzenie oceny. Zaprezentowano również przebieg badań przeprowadzonych w kilkudziesięciu firmach. Sugerowana forma badania może być stosowana jako narzędzie pomiarowe do oceny dojrzałości przedsiębiorstwa w kontekście zrównoważonego rozwoju, a implementacja rekomendowanych działań doskonalących, obok możliwości podniesienia konkurencyjności przedsiębiorstwa na rynku, pomoże zidentyfikować potencjały na drodze do uzyskania równowagi organizacyjnej w obszarach Human Lean Green