

STRESZCZENIE

Przedmiotem rozprawy doktorskiej jest problematyka badania poziomu wykorzystania i przydatności metod i narzędzi zarządzania jakością w sektorze producentów wyrobów medycznych. Za cel główny rozprawy przyjęto zidentyfikowanie zestawu metod i narzędzi zarządzania jakością stosowanych w sektorze wyrobów medycznych przy uwzględnieniu ich przydatności. Określono także cel użyteczny jakim jest rekomendacja dotycząca możliwości wykorzystania metod i narzędzi zarządzania jakością w ujęciu funkcyjnym dla sektora medycznego. Na potrzeby realizacji celów określono zadania badawcze:

- analizę literatury odnoszącą się do metod i narzędzi zarządzania jakością stosowanych i przydatnych w sektorze producentów wyrobów medycznych,
- identyfikację zbioru metod i narzędzi zarządzania jakością (z podziałem na funkcje) wytypowanych do przeprowadzenia badań,
- badanie ankietowe producentów wyrobów medycznych (małe, średnie, duże przedsiębiorstwa o nr PKD 32.50 Z) pod względem stosowania i przydatności metod i narzędzi zarządzania jakością,
- określenie metod i narzędzi zarządzania jakością rekomendowanych dla sektora wyrobów medycznych.

W wyniku realizacji badania otrzymano dane, które poddano analizie statystycznej, analizie skupień, współczynnikowi korelacji liniowej Pearsona oraz metodyce map jakości. W efekcie wskazano grupę niestosowanych metod i narzędzi zarządzania jakością w sektorze producentów wyrobów medycznych. Określono podobieństwa i różnice w poziomie stosowania i przydatności metod i narzędzi zarządzania jakością względem wielkości przedsiębiorstwa. Głównym rezultatem analiz w dysertacji jest dokonanie klasyfikacji instrumentów, na które składają się ocena wartości oraz rekomendacje przydatnych metod i narzędzi zarządzania jakością dla sektora wyrobów medycznych. Dysertację kończy omówienie dalszych kierunków badań