

STRESZCZENIE

Cel: Problemem rozważanym w pracy jest potrzeba wykreowania prorozwojowej kultury organizacyjnej w wysoko sformalizowanych i uwarunkowanych prawnie przedsiębiorstwach z sektora usług komunalnych. Głównym celem rozprawy doktorskiej jest: **diagnoza i analiza kultury organizacyjnej w wybranych przedsiębiorstwach sektora usług komunalnych, w tym określenie typu kultury organizacyjnej, który sprzyja przeprowadzaniu zmian prorozwojowych oraz opracowanie autorskiej koncepcji diagnozy do zastosowania.** Studia literaturowe przedmiotu i przeprowadzona analiza bibliometryczna wskazały lukę badawczą dotyczącą: braku badań kultury organizacyjnej w przedsiębiorstwach sektora usług komunalnych, jak i opisów oddziaływania tej kultury na gotowość takiego przedsiębiorstwa do zmian prorozwojowych.

Metodyka: badania mają charakter jakościowy z wykorzystaniem triangulacji, która ma na celu zapewnienie wyższej jakości prowadzonych badań dzięki zastosowaniu różnorodnych metod, danych i badaczy. W pracy zastosowano następujące metody: Camerona i Quinna z wykorzystaniem kwestionariusza OCAI (Organizational Culture Assessment Instrument), uzupełnionego pytaniami autorskimi, badania eksperckie – technika indywidualnego wywiadu ustrukturyzowanego oraz metodę badania szarych relacji GIA (ang. Grey Incidence Analysis).

Wyniki badań: analiza wyników badań empirycznych umożliwiła, określenie aktualnego i pożądanego profilu kultury organizacyjnej dla przedsiębiorstw sektora usług komunalnych, wskazano cechy i wartości fundamentalne dla prorozwojowej kultury organizacyjnej w przedsiębiorstwie sektora komunalnego, poddano ocenie eksperckiej typ prorozwojowej kultury organizacyjnej przedsiębiorstw sektora usług komunalnych oraz wskazane w badaniach ankietowych cechy i wartości, zbadano i oceniono siłę relacji pomiędzy typem kultury sprzyjającej zmianom prorozwojowym a cechami, które ją wspierają, dokonano porównania profilu przedsiębiorstw sektora usług komunalnych z analogicznymi wynikami badań kultury organizacyjnej Camerona i Quinna. Ponadto zaprezentowano autorską koncepcję diagnozy kultury organizacyjnej w kontekście wspierania zmian prorozwojowych w przedsiębiorstwach sektora usług komunalnych. Rozprawę doktorską kończą wnioski oraz propozycje kierunków dalszych badań.