

METODYKA DOSKONALENIA JAKOŚCI PROCESÓW PRODUKCYJNYCH W KONTEKŚCIE BUDOWANIA KONKURENCYJNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTW SEKTORA PAPIERNICZEGO

STRESZCZENIE

Rozprawa doktorska o charakterze teoretyczno-empirycznym dotyczy badania wpływu doskonalenia procesów produkcyjnych na budowanie konkurencyjności przedsiębiorstw sektora papierniczego. W obliczu wyzwań stojących przed współczesnymi przedsiębiorstwami coraz większą rolę odgrywa poszukiwanie nowych źródeł przewagi konkurencyjnej. Ciągłe doskonalenie staje się nieodłącznym elementem funkcjonowania każdej organizacji, niezależnie od etapu, w którym się znajduje. Celem dysertacji było opracowanie sposobu postępowania dla uzyskania metodyki doskonalenia jakości procesów produkcyjnych sprzyjających konkurencyjności przedsiębiorstw przemysłu papierniczego. Cel osiągnięto za pomocą następujących działań:

- analizy literatury z zakresu doskonalenia jakości, procesów produkcyjnych, konkurencyjności przedsiębiorstw,
- analizy literatury branżowej sektora papierniczego,
- opracowania schematu produkcji przykładowego wyrobu z papieru,
- badań ilościowych przeprowadzonych za pomocą metody CAWI (*Computer-Assisted Web Interview*) w 90 przedsiębiorstwach sektora papierniczego o różnej wielkości, działających na terenie Polski,
- badań jakościowych przeprowadzonych za pomocą eksperckiej weryfikacji badań własnych wśród specjalistów posiadających co najmniej 10-letnie doświadczenie na stanowisku zarządzającym w przedsiębiorstwie sektora papierniczego.

Dane zebrane podczas procesu badawczego zostały poddane analizie za pomocą statystyk podstawowych (średnia arytmetyczna, odchylenie standardowe, mediana, wartości minimalnej i maksymalnej), analizy porównawczej (test U Manna-Whitneya, test Kruskala-Wallisa) oraz badań korelacji i siły związku zmiennych (współczynnik korelacji rang Spearmana).

Na podstawie przeprowadzonych badań empirycznych oraz szczegółowej analizy statystycznej zaproponowano metodykę doskonalenia jakości procesów. Metodyka ta zawiera wskazówki, które należałoby uwzględnić, wybierając działania projakościowe na poszczególnych etapach procesów produkcyjnych. Implementacja zaproponowanej metodyki może przyczynić się do budowania i wzrostu konkurencyjności rynkowej przedsiębiorstw sektora papierniczego.