

## ANKIETA OCENY PRACY ZINTEGROWANEGO CENTRUM OBSŁUGI

### I. Informacje wstępne

Poziom studiów .....

Kierunek studiów .....

Forma studiów .....

### II. Godziny otwarcia Zintegrowanego Centrum Obsługi (ZCO)

Czy dni i godziny otwarcia ZCO są odpowiednie?	Tak	Nie
Sugerowane dni i godziny otwarcia ZCO: .....		

### III. Ocena organizacji przyznawania świadczeń dla studentów

Jak Pani/Pan ocenia działalność ZCO w zakresie organizacji przyznawania świadczeń dla studentów pod względem: (2 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa)

	2	3	3,5	4	4,5	5	Nie dotyczy
kompetencji pracowników i jakości udzielanych informacji							
przyjazności pracowników wobec studentów							
skuteczności załatwiania spraw							
uzyskiwania informacji przez telefon							
uzyskiwania informacji drogą mailową							

### IV. Ocena działalności ZCO w zakresie obsługi studiów

1. Jak Pani/Pan ocenia działalność ZCO w zakresie obsługi studiów pod względem: (2 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa)

	2	3	3,5	4	4,5	5	Nie mam zdania
kompetencji pracowników i jakości udzielanych informacji							
przyjazności pracowników wobec studentów							
skuteczności załatwiania spraw							
uzyskiwania informacji przez telefon							
uzyskiwania informacji drogą mailową							
przydatności informacji zamieszczanych na stronie internetowej wydziału							
punktualności otwarcia ZCO							
dostępności prodziekana ds. studenckich / kształcenia w godzinach dyżuru							

2. Jakie problemy pojawiły się w związku z załatwianiem spraw w ZCO?

.....

3. Jakie działania można podjąć w celu usprawnienia pracy ZCO?

.....

**V. Ogólna ocena jakości obsługi studenta w ZCO:** (2 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa)

2	3	3,5	4	4,5	5